

Umowa O ŚWIADCZENIE USŁUG TRANSMISJI DANYCH I DOSTĘPU DO INTERNETU

Zawarta w dniu 2009 w pomiędzy:

- Uprawnioną do świadczenia usług telekomunikacyjnych firmą **Lan.NET.PL s.c.**, Biuro Handlowe: 84-230 Rumia, ul. Warszawska 2a, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej przez Urząd Miasta Rumi pod numerami 10246 i 10247, oraz Burmistrza Miasta Gdyni pod numerem 71577 reprezentowaną przez Kamila Kapturkiewicza, Jacka Mrozińskiego oraz Piotra Helaka zwanych dalej **Operatorem**,
a Klientem / Firmą*

PESEL:
Telefon kontaktowy:
MAC adres karty sieciowej** :
zwanym / zwaną* dalej **Abonentem**.

1 Definicje

- **Usługa** – Uzyskanie przez **Abonenta** dostępu do zasobów Internetu w ramach sieci **Operatora** / poprzez sieć wewnętrzną **Abonenta***
- **Sprzęt** – Wszelkie urządzenia stanowiące własność firmy Usługi Internetowe niezbędne do realizacji **Usługi**.
- **Standardowe godziny pracy serwisu** – PN-PT godz. 9.00 - 21.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- **Siła wyższa** – oznacza okoliczności o charakterze wyjątkowym spowodowane warunkami losowymi lub takimi wydarzeniami jak np. strajk czy wojna, mającymi miejsce po podpisaniu umowy i niezależnymi od Stron. Strona może powoływać się na siłę wyższą pod warunkiem natychmiastowego poinformowania partnera o zaistniałych okolicznościach.
- **Regulamin** – „Regulamin Świadczenia Usług Transmisji Danych i Dostępu do Internetu”
- **Operator** – Przedsiębiorca telekomunikacyjny – Lan.NET.PL s.c.
- **Cennik** – dostępny na stronach WWW (<http://lan.net.pl>), operatora.

2 Operator

- 2.1 **Operator** zobowiązuje się do udostępnienia **Abonentowi** dostępu do Internetu o przepustowości Mbit/s do routera dostępowego **Usługodawcy**, w cenie..... za m-c
- 2.2 **Operator** ma prawo zmieniać używane w systemie oprogramowanie, możliwości komunikacyjne i inne elementy systemu, o ile nie naruszy to istotnych interesów **Abonenta**.
- 2.3 **Operator** zobowiązuje się do przestrzegania całkowitej tajemnicy dotyczącej osobistych danych **Abonentów**.
- 2.4 Jakakolwiek zmiana formy prawnej **Operatora** oznacza automatycznie kontynuację wszystkich postanowień niniejszej Umowy przez podmiot prawny, będący prawnym następcą **Operatora**. W takim przypadku **Operator** niezwłocznie informuje **Abonenta** o zaistniałej zmianie.
- 2.5 Wszelkie inne poprawki, modyfikacje i zmiany w niniejszej umowie i załącznikach do niej wymagają zachowania formy pisemnej,
- 2.6 **Operator** nie ponosi odpowiedzialności z przyczyn nie leżących po stronie **Operatora**, wynikających z działań lub zaniechań osób trzecich. W tym za brak należytego działania sieci.
- 2.7 Dzierżawione **Abonentowi** przez **Operatora** urządzenia dostępowe są własnością **Operatora**.
- 2.8 **Abonent** zobowiązany jest zwrócić sprzęt w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty wygaśnięcia umowy.

3 Abonent

- 3.1 **Abonent** zobowiązuje się do udostępnienia miejsca na instalację urządzeń **Operatora**.
- 3.2 **Abonent** wyraża zgodę na przeprowadzenie przez teren jego nieruchomości sieci teleinformatycznej.
- 3.3 **Abonent** otrzyma od **Operatora** skrzynkę e-mailową na potrzeby komunikacji pomiędzy **Abonentem**, a **Operatorem**, oraz z innymi użytkownikami **Internetu**.
- 3.4 **Abonent** jest zobowiązany do podania danych potrzebnych do założenia konta email.
 - 3.4.1 Login do konta: @lan.net.pl,
 - 3.4.2 Hasło do konta:

- 3.5 **Abonent** ma prawo do zawieszenia dostępu do Internetu na czas określony.
- 3.5.1 W celu zawieszenia dostępu do Internetu **Abonent** musi złożyć pisemne oświadczenie.
- 3.5.2 Czas zawieszenia **Usługi** nie może być krótszy niż 1 miesiąc, oraz musi być wielokrotnością 1 miesiąca
- 3.5.3 W przypadku zawieszenia **Usługi** w czasie trwania umowy na czas określony, okres zawieszenia dolicza się do okresu trwania umowy na czas określony (punkt 6 niniejszej umowy)
- 3.5.4 Koszt zawieszenia / odwieszenia usługi dostępu do Internetu określony jest w aktualnych Cennikach **Operatora**.
- 3.6 **Abonent** ma prawo do korzystania z **usługi** na wielu komputerach w obrębie swojego lokalu.

4 Opłaty

- 4.1 Opłata abonamentowa za dany miesiąc za dostęp do Internetu pobierana będzie w wysokości określonej w aktualnych Cennikach **Operatora**.
- 4.2 Opłaty miesięczne płatne są z góry, termin płatności określa data na fakturze VAT. Płatności można dokonywać przelewem na rachunek bankowy.
- 4.3 W przypadku zmiany wysokości abonamentu przez operatora abonent ma prawo w ciągu 14 dni zrezygnować z dalszego korzystania z usług.

Lan.NET.PL s.c. Kapturkiewicz Kamil, Mroziński Jacek, Helak Piotr ul. Hutnicza 3, 81-212 Gdynia

Nordea Bank Polska S.A.: 40 1440 1055 0000 0000 0479 1827

PKO BP: 34 1020 1853 0000 9002 0103 3174

5 Rozstrzygnięcie sporów oraz reklamacje

- 5.1 W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 5.2 Strony zobowiązują się rozwiązywać sprawy sporne polubownie, a w ostateczności rozstrzygane będą przez Sad Rejonowy z siedzibą w Gdyni.
- 5.3 Tryb reklamacyjny określa **§9 Regulaminu**.
- 6 Umowa zawierana jest na okres 12 (dwunastu) miesięcy. W przypadku konieczności wcześniejszego zerwania umowy na czas określony z winy nie leżącej po stronie **Operatora**, **Abonent** zobowiązany jest do pokrycia opłat abonamentowych za cały okres jaki pozostał do końca zawartej umowy.
- 6.1 Po upływie 12 (dwunastu) miesięcy umowa ulega automatycznie przekształceniu w umowę na czas nieokreślony.
- 6.2 Tryb rozwiązywania umowy określa **§10 Regulaminu**.
- 6.3 Integralną częścią umowy, są: REGULAMIN oraz CENNIK.
- 7 **Abonent** oświadcza że zapoznał się z „Regulaminem Świadczenia Usług Transmisji Danych i Dostępu do Internetu”, oraz będzie stosował się do zawartych w nim postanowień.
- 8 Nowy regulamin oraz cennik wchodzi w życie w ciągu 14 dni od daty ogłoszenia na stronie www.

9 Załączniki i postanowienia dodatkowe:

- 9.1 **Abonent** wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych i promocyjnych.
- 9.2 **Abonent** wyraża zgodę na przesyłanie na jego adres bezpłatnych materiałów i publikacji promocyjnych od **Operatora** lub/i* firm współpracujących z **Operatorem**.
- 9.3 Zgłoszenia awarii przyjmowane są przez **Usługodawcę** w czasie **Standartowych godzin pracy serwisu, lub w wyjątkowych okolicznościach całą dobę SMS-em lub Emailem**.

Abonent

Operator

* niepotrzebne skreślić